

UMOWA
(projekt)

Zawarta w dniu 2011 roku w Łodzi pomiędzy:

Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia

z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58,
będącym płatnikiem podatku VAT, NIP 107-00-01-057
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....z siedzibą w,

będącym płatnikiem podatku VAT, NIP:

wpisanym do

reprezentowanym przez

zwanym dalej **Wykonawcą**,

wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/ŁOW NFZ/6/2011 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

Podsystem – to urządzenia i oprogramowanie dostarczone, skonfigurowane i uruchomione w ramach przedmiotu umowy.

Awaria – to taki stan podsystemu, który uniemożliwia wykonywanie podstawowych jego funkcji, nawet po zastosowaniu procedury awaryjnej.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 4 sztuk serwerów klasy x86 przeznaczonych do obsługi maszyn wirtualnych tworzących farmę serwerów pracującą pod kontrolą systemu VMware vSphere 4.1/5.0 oraz dostawa 3 sztuk serwerów klasy x86 przeznaczonych do pełnienia roli zapasowego kontrolera domeny Windows 2008 Server R2 64-bit.
2. Szczegółowy zakres zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania zamawiającego stanowiący załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 3

Zasady dostawy i odbioru przedmiotu zamówienia

1. Zamówienie Wykonawca zrealizuje w siedzibie Zamawiającego w terminie 25 dni, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia odbywał się będzie w miejscu i terminie określonym w ust. 1, z udziałem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcy i polegać będzie na sprawdzeniu zgodności realizowanego zamówienia z treścią opisu przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i treścią oferty Wykonawcy z dnia r.
3. Po zakończeniu procedury odbioru określonej w ust. 2 upoważnieni przedstawiciele stron sporządzą i podpiszą protokół odbioru, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Ewentualne zastrzeżenia Zamawiającego w odniesieniu do zgodności realizowanego zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zostaną odnotowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w treści protokołu. Wniesienie uzasadnionych zastrzeżeń przez Zamawiającego skutkować będzie odmową podpisania ostatecznego protokołu odbioru.

5. Protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ust. 3 stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie niniejszego zamówienia.
6. Realizacja zamówienia odbywała się będzie w dni robocze w godz.: 8:00-16:00, po uprzednim uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego. W przypadkach uzasadnionych i po wcześniejszym uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego uruchomienie może odbywać się poza w/w terminami.
7. Czynności modernizacyjne nie mogą powodować zakłóceń w pracy systemu informatycznego Zamawiającego w godz.: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.
8. Wykonawca odpowiada za odpowiednie zabezpieczenie danych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim.
10. Serwis gwarancyjny Wykonawca sprawował będzie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i swoją ofertą.
11. Wykonawca na dostarczony sprzęt komputerowy przekaże karty gwarancyjne.
12. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest..... tel.
13. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest..... tel.

§ 4

Zasady płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie w wysokości PLN (słownie:zł.) brutto.
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu w formie przelewu na konto wskazane na niej przez Wykonawcę.
3. Faktury VAT wystawiane będą na:
 - Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 107-00-01-057;
 - Odbiorca-płatnik: Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kopcińskiego 58. 90-032 Łódź;i przesyłane na adres Odbiorcy-płatnika.
4. Podstawę opłaty faktury stanowi ostateczny protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w § 3 niniejszej umowy.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne i gwarancje

1. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
2. Za opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% wartości przedmiotu zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za pełne lub częściowe odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia brutto.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych w przypadku wystąpienia okoliczności obiektywnych wykluczających zawinienie.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie nie pokrytych karami umownymi strat na drodze postępowania sądowego.
7. Tytułem zapewnienia należytego wykonania umowy Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości przedmiotu zamówienia brutto podanej w ofercie Wykonawcy z dnia r., tj. PLN.
8. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
9. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny odbywać się na miejscu bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.

§ 6

Usuwanie awarii

Po stwierdzeniu Awarii podsystemu, działanie Wykonawcy będzie przebiegało następująco:

1. Zgłaszanie awarii musi być możliwe przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, w ciągu całego okresu obowiązywania umowy.
2. Na wskazane przez Wykonawcę adresy poczty elektronicznej zostanie przesłana informacja zawierająca co najmniej: oznaczenie urządzenia które uległo awarii, numer seryjny urządzenia, opis problemu który wystąpił, informacja na temat osoby mogącej udzielić informacji na temat awarii.
3. Wykonawca lub upoważniony przez niego podmiot w ciągu 1 godziny potwierdza przyjęcie Zgłoszenia poprzez odesłanie informacji o numerze, pod którym zostało zarejestrowane zgłoszenie.
4. Wykonawca lub upoważniony przez niego podmiot, na podstawie danych zawartych w zgłoszeniu, dokonuje wstępnej oceny Awarii i jej przyczyn oraz niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia poprzez wizytę w miejscu Awarii odpowiedniego specjalisty lub podjęcie pracy w sposób zdalny. W przypadku awarii niektórych elementów urządzeń (np. dyski) dopuszcza się ich wymianę przez Zamawiającego po przesłaniu sprawnego elementu przez Wykonawcę jako CRU (jednostka wymienialna przez konsumenta).
5. Wykonawca dokona wymaganych uzgodnień z serwisem producenta w celu koordynacji wspólnych działań mających na celu usunięcie Awarii.
6. Usunięcie awarii musi nastąpić nie później niż 24 godziny od momentu potwierdzenia jej przyjęcia przez Wykonawcę lub upoważniony przez niego podmiot.
7. Po zakończeniu działań realizowanych przez Wykonawcę lub upoważniony przez niego podmiot (np. autoryzowany serwis producenta) , Wykonawca w ciągu 48 godzin od daty naprawy sprzętu, dokona rekonfiguracji sprzętu oraz oprogramowania będących przedmiotem wdrożenia w taki sposób, aby została przywrócona pełna funkcjonalność podsystemu będącego przedmiotem umowy.
8. Osobą upoważnioną do przysyłania zgłoszeń serwisowych po stronie Zamawiającego jest
9. W przypadku nie dotrzymania terminu naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (równoważny sprzętowi naprawianemu).
10. W okresie pogwarancyjnym Wykonawca zapewni możliwość odpłatnej (zgodnie z jego aktualnym cennikiem) naprawy urządzenia i zapewni materiały eksploatacyjne.

§ 7

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze stron, jak również o jego klientach , na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o ochronie danych osobowych, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze stron.
2. Zakaz udostępnienia określonych informacji nie dotyczy informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że realizacja zamówienia będzie następowała zgodnie z wymogami i pod rygorem konsekwencji wynikających z zapisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
4. Podjęcie czynności związanych z realizacją zadania stanowiącego przedmiot zamówienia warunkowane będzie uprzednim wypełnieniem przez Wykonawcę formalności, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i ochronę danych, poprzez uzyskanie dokumentu wydanego przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji ŁOW NFZ – stanowiącego uprawnienie do powyższego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez strony, a wynikające z postanowień niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
2. Załącznik nr 1 do SIWZ stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. Jeżeli przy realizacji niniejszej umowy okaże się, że jej klauzule nie obejmują problemów, które przy podpisaniu umowy były niemożliwe lub trudne do przewidzenia, wtedy strony zobowiązują się je rozwiązać ze wzajemną przychylnością, w drodze negocjacji i kompromisów.

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA